



Vente des billets pour le concert Dogora du 1^{er} septembre au Futuroscope : QUESTIONS/REPONSES

Question	Réponse
Pourquoi le billet coûte t'il 19 € ?	Le tarif normal est de 38 € Le Parc offre une réduction de 50 % aux spectateurs du concert Dogora De plus ce tarif est conforme au prix du billet FuturoVienne... avec le concert en plus !...
Avec le billet Dogora peut on accéder à tous les pavillons du Parc ?	Oui, comme tout visiteur «normal »
Avec le billet Dogora peut on assister au spectacle nocturne à 22h au théâtre alphanumérique ?	Oui, comme tout visiteur «normal »
Peut on venir uniquement pour le concert ?	Oui, bien sûr
Que se passe-t-il pour les visiteurs qui ont un « pass Futuroscope » qui leur permet de venir à tout moment sur le Parc ?	Ils peuvent assister au concert comme toute personne ayant acheté un billet pour Dogora
Y a-t-il un tarif réduit si on achète son billet en prévente ?	Non, mais on peut accéder au Parc dès l'ouverture à 10 h alors que si on achète le billet sur place le jour du concert on ne pourra rentrer sur le site qu'à partir de 14 h
Y a-t-il un tarif réduit pour les mineurs, les étudiants ou les demandeurs d'emploi	Non, mais l'accès au parc se fait au tarif de 19 € au lieu de 38 €
Jusqu'à quel âge un enfant peut il rentrer gratuitement sur le Parc ?	Les enfants de moins de 5 ans bénéficient d'une entrée gratuite
Que se passe-t-il pour les visiteurs du Parc ayant payé un droit d'entrée plein et «normal » ?	Ils peuvent assister au concert dans la limite des places disponibles
Comment fonctionne la billetterie en ligne sur le site internet de CEV ?	L'accès se fait par le Menu «Billetterie en ligne». Il suffit d'indiquer le nombre de billets achetés, terminer la commande puis lire et accepter « Les conditions de vente ». Continuer en payant votre achat par carte bancaire exclusivement. Une fois le paiement confirmé par le système de sécurité, un mail de confirmation est envoyé à l'acheteur. L'acheteur présentera la copie de ce mel au guichet spécial situé à l'entrée du Parc , avec une pièce d'identité. Les billets correspondants lui seront remis en main propre
Le système est il vraiment sécurisé ?	Oui, le système est sécurisé en haute priorité, système 3-D de E-transaction du Crédit Agricole.
Que se passe-t-il si le concert ne peut avoir lieu en raison des intempéries ?	CEV fera le maximum pour assurer le concert et la décision sera prise juste avant l'heure de la représentation. Les billets ne sont pas remboursables, les bénéfices, s'il y en a seront reversés à l'association ALEPA en faveur des enfants autistes L'accès sur le Parc depuis 10h ou 14h au tarif réduit de 50 % constitue une contrepartie significative. Les cas particuliers feront l'objet d'un examen attentif par l'organisation
Le concert est annoncé « sur pelouse » qu'est ce que cela veut dire ?	Le concert à lieu en plein air, les choristes sont installés sur des gradins au pied du pavillon du numérique et les spectateurs sur la légère pente, assis dans l'herbe
Peut-on amener un siège pliable ?	Oui, une zone sera réservée à l'installation des personnes munies de sièges pliants et cela de façon à ne pas gêner les autres spectateurs
Peut on se restaurer sur place ?	Oui des points de ventes (boissons et sandwiches) seront positionnés sur l'aire de concert.
A quelle heure faut-il arriver pour être sûr d'avoir de la place ?	L'espace sera ouvert au public 1h30 avant le début du spectacle. Le placement se fera au choix des spectateurs selon les places disponibles.