

# Le harcèlement à l'école

[Le programme pHARe - YouTube](#)

Le programme pHARe est un programme de lutte contre le harcèlement entre élèves. Ce dernier se présente comme une stratégie globale de prévention et d'intervention qui va combiner plusieurs actions et dispositifs incluant un large éventail d'outils variés et concrets.

## Le programme :

Il exige la constitution d'une équipe locale de circonscription et pluri catégorielle de 5 personnels. (Clémentine Tavant (IEN), Frédérique Bossard (directrice Ferdinand Jaurès), Baptiste Roussel , Julie drapeau (infirmière), Colette Sageloly (psychologue)

■ **L'adhésion à Phare 1 engage l'école pendant 2 ans** à mettre en œuvre concrètement un certain nombre de dispositifs pour prendre en charge des situations de harcèlement et à respecter un film annuel prédéfini dans la charte d'engagement.

■ **L'adhésion à Phare 1 engage l'école à dispenser le programme des 10 heures annuelles d'apprentissages** 10h annuelles seront proposées aux élèves du CP à la 3ème afin de développer leurs compétences psychosociales, leur capacité à travailler collectivement, leur empathie et ainsi aborder toutes les facettes de la prévention du harcèlement par des biais ludiques et pédagogiques.

Les personnels qui organisent et dispensent ces 10h d'apprentissages sont désignés sous l'appellation « **équipe programme** ». Dans le premier degré, l'équipe programme est **composée du directeur et des enseignants de l'école.**

Ces actions de sensibilisation s'inscrivent dans le programme d'éducation à la citoyenneté des élèves, et, plus largement, dans le cadre du plan de prévention des violences et harcèlement des écoles et établissements.

■ **L'adhésion à Phare 1 engage l'école à organiser des temps de sensibilisation destinés aux parents d'élèves**

L'objectif est d'informer les parents d'élèves de l'existence d'un programme global de prévention et de prise en charge du harcèlement qui va mobiliser l'ensemble de la communauté éducative.

■ **L'adhésion à Phare 1 engage l'école à organiser des temps de sensibilisation pour les personnels**

Le harcèlement se déroule dans tous les lieux pendant et hors temps scolaire. Il est donc nécessaire de sensibiliser tous les adultes afin qu'ils soient en mesure d'agir dès les premières manifestations du harcèlement. Cette communauté protectrice aura une bonne maîtrise des dispositifs de prise en charge mis en place au sein de l'école ou l'établissement : équipe ressources, protocole de pris en charge, ambassadeurs collégiens...

Un temps d'échanges sera organisé avec le personnel communal pour les informer de la mise en œuvre d'un protocole élaboré avec la municipalité pour réagir à bon escient face à des situations de harcèlement.

■ **L'adhésion à Phare 1 engage l'école à participer à la journée Non au harcèlement (Aujourd'hui)**

Des activités ont été menées en classe tout au long de la semaine ou seulement aujourd'hui.

■ **L'adhésion à Phare 1 engage l'école à participer au Prix Non au harcèlement**

Organisé par le ministère de l'Éducation nationale avec le soutien de la Mutuelle MAE, le Prix Non au harcèlement a pour objectif de **donner la parole aux jeunes des écoles**, collèges, lycées et structures péri et extrascolaires pour qu'ils s'expriment collectivement sur le harcèlement **à travers la création d'une affiche ou d'une vidéo**, qui servira de support de communication pour le projet qu'ils souhaitent mener dans leur établissement.

## Définition du Harcèlement Scolaire

[Le harcèlement à l'école : tous acteurs ! - YouTube](#) (5mn)

Le harcèlement se définit comme une **violence répétée qui peut être verbale, physique ou psychologique.**

Lorsqu'un enfant est insulté, menacé, battu, bousculé ou reçoit des messages injurieux à répétition, on parle donc de harcèlement.

### On parle de harcèlement si 3 critères se cumulent :

- **Répétition** : les actions doivent se multiplier et s'inscrire dans la durée
- **Disproportion des forces** : les agissements malveillants ont lieu dans le cadre d'une relation dominant/dominé le plus souvent au sein d'un groupe
- **Incapacité de la victime à se défendre** par elle-même

## Il y a différentes formes de harcèlement :

- **Le harcèlement moral** : insultes, agressivité, moqueries, rumeurs, mise à l'écart, surnoms...
- **Le harcèlement physique** : coups et blessures, bousculades, dégradation d'affaires, violences à connotation sexuelle (voyeurisme, baisers forcés...), jeux dangereux effectués sous la contrainte, ...
- **Le cyberharcèlement** : sur internet

## La perception d'une différence chez l'autre et la stigmatisation de certaines caractéristiques servent souvent de prétexte pour les élèves intimidateurs.

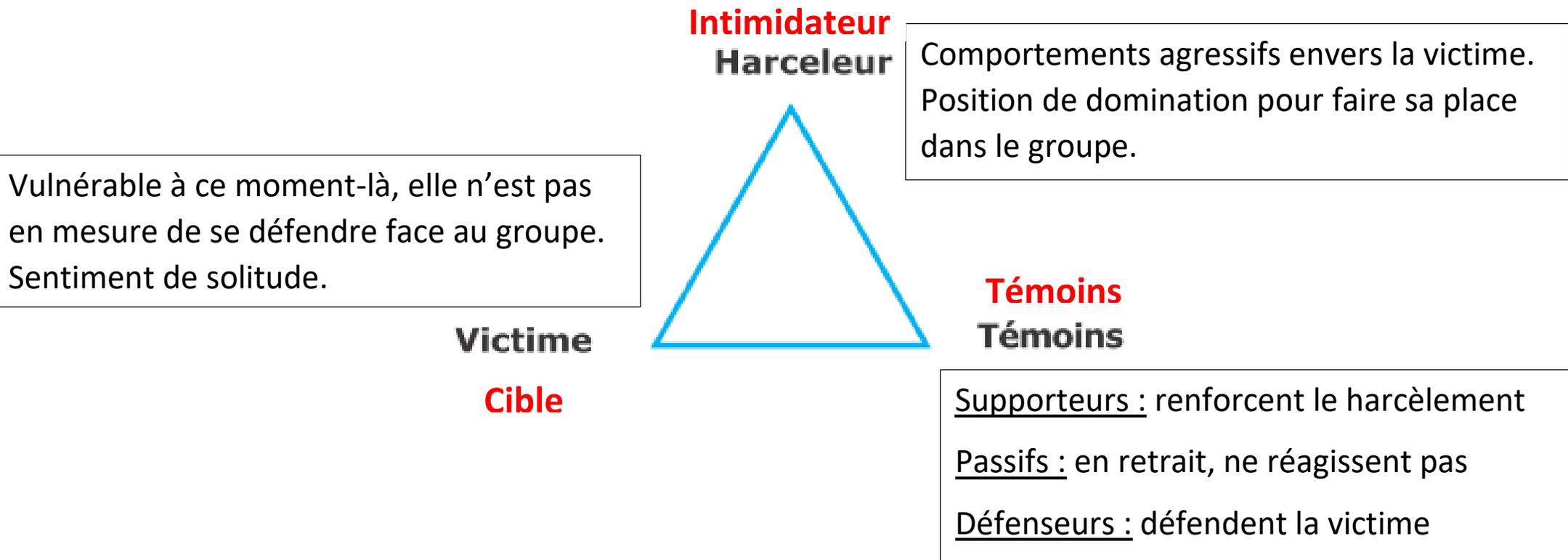
Cette différence, très subjective, va varier d'un groupe à un autre.

- L'apparence physique (poids, taille, couleur ou type de cheveux)
- L'orientation sexuelle ou supposée (garçon jugé trop efféminé, fille jugée trop masculine, sexisme)
- Un handicap (physique, psychique ou mental)
- Un trouble de la communication qui affecte la parole (bégaiement/bredouillement)
- L'appartenance à un groupe social ou culturel particulier
- Des centres d'intérêts différents

**Il n'y a pas de portrait type ni de la victime ni du harceleur.** C'est le contexte qui crée l'intimidation et non la personnalité des individus.

**Le harcèlement est bien souvent invisible des adultes mais connu des autres enfants.** Il s'exerce dans tous les lieux qui échappent à la vigilance des adultes, qu'il s'agisse de lieux d'intimité comme les toilettes ou les vestiaires ou d'espaces dans lesquels on retrouve un grand nombre d'enfants comme la cour de récréation, le restaurant scolaire, les couloirs.

**Le harcèlement entre enfants est une relation triangulaire.**



# Les Conséquences

## Les risques pour la victime

### *A court terme*

- **l'isolement relationnel.** Resté seul, l'enfant ou l'adolescent va développer des pensées de honte, de perte d'estime de soi, puis de culpabilité.
- **l'indisponibilité psychique** pour faire face d'une part aux apprentissages scolaires (baisse des performances et risque d'échec scolaire), d'autre part pour développer les compétences sociales et relationnelles nécessaires à son développement.
- **le sentiment d'abandon.** Ne pas recevoir le soutien des adultes dont il aurait besoin donne à l'enfant, puis à l'adolescent, le sentiment qu'on ne peut compter que sur soi dans la vie, ce qui fragilise les processus de socialisation, fait le lit de difficultés d'intégration sociale ultérieure (phobie sociale) et accroît le risque de recours à la violence.

### *A moyen terme*

- **un sentiment de culpabilité.** L'enfant ou l'adolescent victime pense qu'il est porteur d'une part de responsabilité dans ce qui lui arrive.
- **un effet immédiat sur la réussite scolaire :** perte de concentration, incapacité à soutenir et organiser un raisonnement

→ **Le désespoir peut conduire à un passage à l'acte suicidaire, des troubles du comportement alimentaire ou un refus scolaire** (décrochage scolaire).

*A long terme*

→ **Conduites addictives, tentatives de suicide et phobie sociale** ne sont alors pas rares

→ **Transmission aux générations suivante** : les parents, anciennes victimes dans leur enfance auront des enfants qui auront plus de risque d'être harcelés à leur tour.

### Les conséquences pour le harceleur

*A court terme*

→ **Le sentiment d'impunité** renforce le harceleur dans son narcissisme et l'empêche d'avoir de l'empathie pour la victime. L'attitude apeurée de cette dernière le conforte également dans le bien-fondé de son action. Il acquiert la conviction que la position de force est la plus efficace pour regonfler l'estime de soi.

→ Si le harceleur est précocement repéré et donc sanctionné notamment par une exclusion de l'établissement scolaire, la rupture avec son cercle de relations et de camarades va le fragiliser au plan affectif. La conséquence immédiate sera **le besoin irrésistible de retrouver un sentiment de puissance.**

*A moyen terme*

→ Le changement fréquent d'établissement génère des ruptures relationnelles dommageables pour la construction de ces enfants et adolescents qui finissent par **ne plus faire confiance aux adultes** et à ne compter que sur eux. Le risque est alors de voir se développer des conduites de type psychopathiques et asociales confrontant ces jeunes à la justice.

→ Ces adolescents au parcours scolaire « haché » peinent à s'inscrire dans une formation.

Ils ont **beaucoup de mal à obtenir une qualification professionnelle.**

## *A Long terme*

→ Ces adolescents sont guettés par la **marginalisation**. Ils acquièrent un vécu d'injustice et de rejet qui peut les pousser à transgresser en réaction aux règles sociales.

→ Déprimés, en proie malgré tout au sentiment d'échec, leur vie alterne entre des périodes où ils peuvent avoir le sentiment de dominer la situation et des périodes d'abattement voire de dépression qu'ils soignent en consommant **alcool et drogues**.

→ Enfin, comme les victimes, les parents anciens harceleurs ont plus de risque que la moyenne d'avoir des enfants harceleurs.

## Les risques pour les spectateurs

→ **Sentiment de lâcheté** que certains vont éprouver lorsqu'ils n'ont pas pu dénoncer les faits de peur de passer pour des « balances » et/ou de subir, à leur tour, le harcèlement.

→ Malgré la tentative d'oubli (refoulement) ou de rationalisation (« je ne pouvais rien faire d'autre »), cette expérience **laisse des traces indéniables dans le psychisme** des spectateurs.

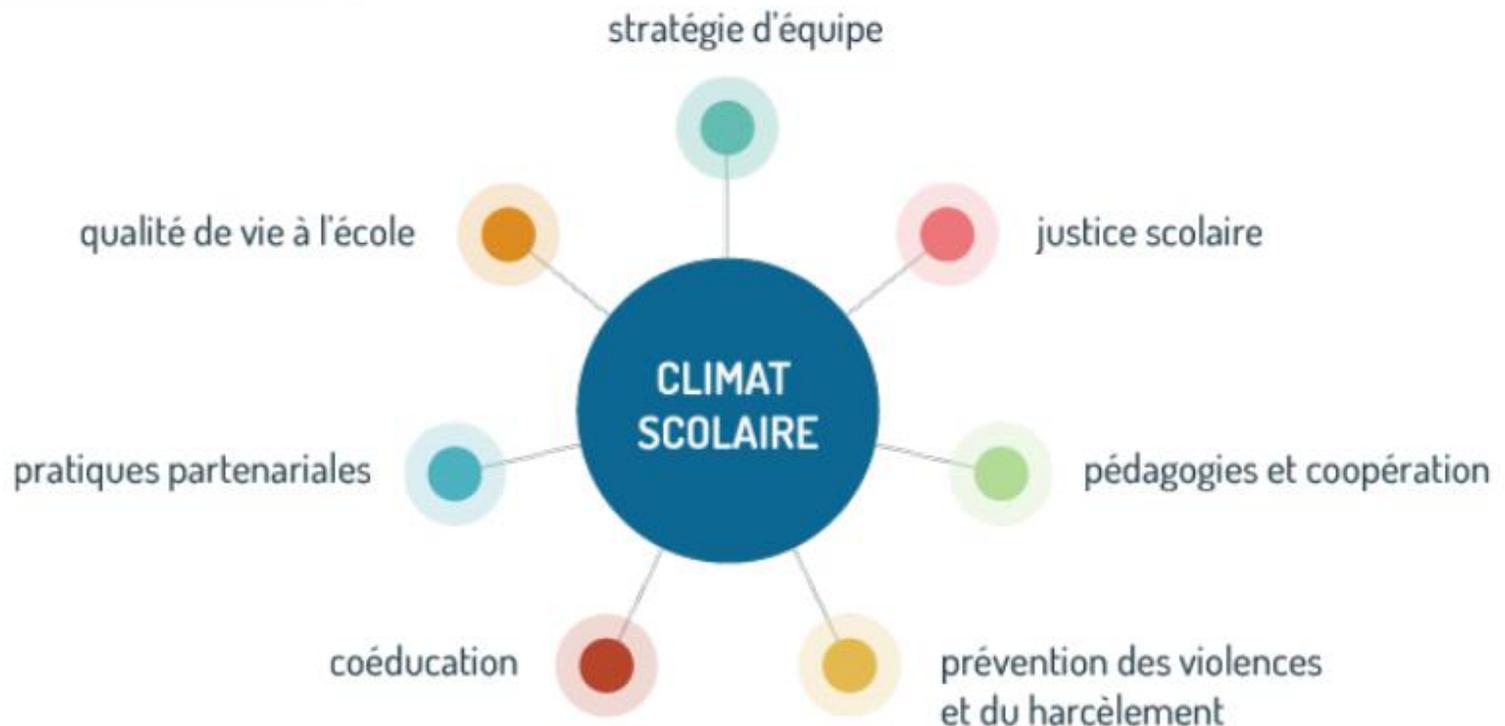
→ Quant à ceux qui se seraient bien vus dans le rôle du harceleur, assister à ces scènes **leur donne des idées** tout en minimisant la gravité des actes.

# Agir contre le harcèlement scolaire De quelles manières ?

## Prévenir

→ La recherche internationale a montré que les politiques globales d'**amélioration du climat scolaire** sont le meilleur moyen pour réduire le phénomène de harcèlement en milieu scolaire.

### Les 7 axes du climat scolaire



→ Il est fondamental de permettre aux enfants **de développer leurs compétences psychosociales** dès le plus jeune âge. Il s'agit de l'une des meilleures actions de prévention du harcèlement : reconnaître ce qu'éprouve l'autre, accepter les différences, etc. est en effet à la base du fonctionnement sain d'un groupe.

Ces compétences sont au nombre de dix et présentées par deux :



→ **Offrir des espaces de paroles** : permettre aux enfants de s'exprimer dans un cadre clair et défini (cercle de parole, débats, la boîte aux lettres ou boîte à penser, messages clairs...)

→ **Vigilance accrue** dans les cours de récréation, les sanitaires, cantine, pause méridienne ...

## Que faire face une situation de harcèlement ?

### ● Pour les parents :

Que pouvez-vous faire ? Il faut en parler pour trouver de l'aide et des solutions !

- **Prenez rendez-vous avec la direction de l'école.** Exposez en détail ce que subit votre enfant. Vous pouvez vous aider de la fiche de repérage pour noter ce que vous avez constaté. Dialoguez ouvertement pour connaître : faits et éventuels auteurs et témoins. Le harcèlement est souvent constitué de petits incidents qu'il est utile de mettre par écrit afin de mieux cerner la situation. Notez la date, l'heure, les personnes présentes, la description des faits, leur répétition, les réactions de votre enfant face à cette situation. Gardez aussi les preuves éventuelles du harcèlement subi, notamment sur les médias sociaux (capture d'écran...).
- **Si la situation est avérée,** l'établissement scolaire mettra en œuvre, avec vous, les solutions adaptées pour que votre enfant ne subisse plus cette violence. Informez-vous régulièrement sur le suivi de la situation de votre enfant ainsi que sur les actions menées au sein de l'établissement pour lutter contre le harcèlement.
- **Contactez un délégué de parents d'élèves** pour réfléchir au partenariat possible entre les parents d'élèves et l'établissement pour prévenir le harcèlement et améliorer les relations entre élèves.
- **Si vous hésitez** à joindre l'établissement ou que la résolution du problème vous semble lente, vous pouvez contacter le référent harcèlement académique en utilisant le **numéro vert 3020**.

- **Votre enfant peut craindre de parler** : rassurez-le, demandez-lui ce qu'il souhaite, expliquez-lui que les adultes sont là pour l'aider et faire cesser la violence qu'il subit.

## Ce qu'il est déconseillé de faire

Ne pas régler seuls ce problème en allant voir les parents du harceleur ou l'enfant lui-même. Il faut mettre du tiers dans tout règlement de conflit afin de trouver une solution honorable pour chaque partie. Il convient ainsi d'assurer une médiation entre les familles de la victime et de l'agresseur. Ceci, particulièrement important dans le primaire, permet d'éviter la survenue de tensions entre les deux familles et la dégradation des relations entre élèves

[Sensibiliser au harcèlement - YouTube](#)

[Parler du harcèlement - YouTube](#)

### ● Pour les victimes :

→ **Il faut en parler pour trouver de l'aide et des solutions :**

- À un adulte de l'école : la maîtresse ou le maître, la personne qui surveille la cantine, l'animateur avec qui il fait peut-être des activités le midi ou après la classe.
- Aux parents ou une personne de la famille ou de l'entourage : ils pourront contacter l'école.
- À un camarade de classe ou de l'école qui pourra en parler à un adulte.

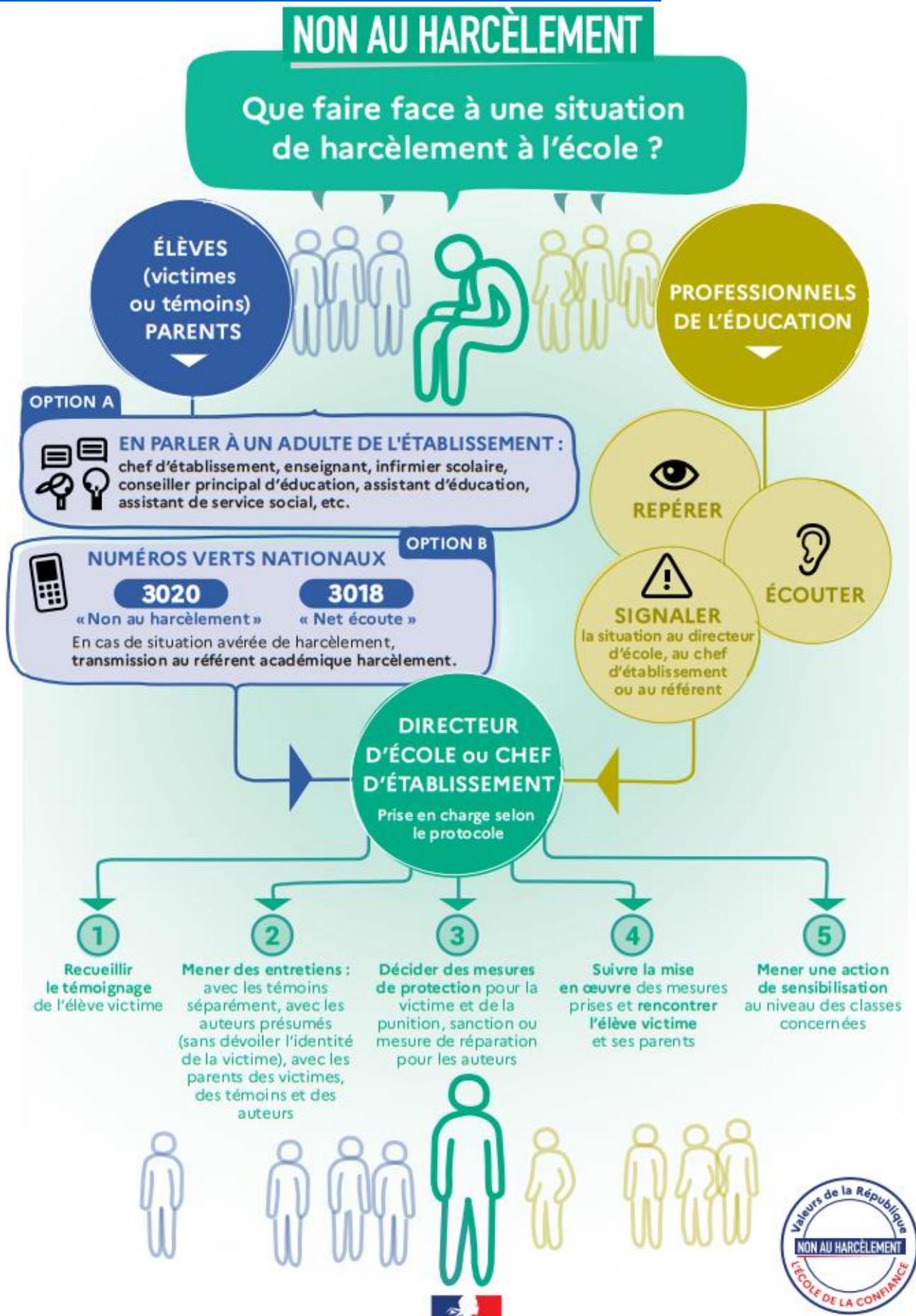
L'enfant peut raconter, écrire ou dessiner ce qui s'est passé avec tous les détails dont il se souvient (la date, l'heure, les personnes présentes, la description des faits, leur répétition, ce qu'il ressent, les réactions face à cette situation, etc.).

→ **Ne pas tenter de résoudre le problème soi-même (ni avec des amis) par la violence**

# ● Pour les professionnels :

L'éducation nationale met à disposition un Protocole de traitement des situations de harcèlement dans les écoles

[Je suis un professionnel | Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse](#)



# Repérer



Plus l'enfant est jeune, plus il a du mal à repérer les phénomènes de harcèlement de la part de ses pairs. Les troubles anxieux dominent alors en raison de l'impossibilité à contrôler la situation.

Ce sont donc souvent les parents qui perçoivent les premiers signes : **troubles du sommeil, irritabilité, agitation, colères, susceptibilité, mais aussi somatisations anxieuses (par exemple, des maux de ventre).**

Les enseignants, de leur côté, peuvent constater **une baisse des résultats scolaires** car l'anxiété diminue les capacités attentionnelles. Ils peuvent également remarquer **des troubles du comportement : agitation, colères, attitude provocante (les autres élèves viennent toujours se plaindre de la victime qui les embête) ou au contraire isolement, repli sur soi.**

Une des difficultés d'identification des situations de harcèlement est que l'ensemble de ces signes sont rencontrés pour de nombreuses autres situations : violences sexuelles, maltraitance, difficultés familiales liées à une séparation, etc.

La grille proposée ci-après, recensant **les « signaux faibles »** que l'on peut observer dans les situations de harcèlement, permet de rassembler l'ensemble de la communauté éducative et de répartir les différents « postes d'observation » de l'enfant, afin de mieux appréhender ce qu'il vit

# À l'école

## Dans la cour de récréation/ les sanitaires

| Signaux faibles   | Répétition/durée :<br>un peu, beaucoup,<br>très régulièrement.<br>On peut par<br>exemple faire un<br>comptage avec des<br>bâtonnets | Nombre<br>d'enfants<br>« auteurs », si<br>cela est<br>pertinent |
|---|---|---|
| Élève isolé   |   |   |
| Élève moqué et/ou insulté (surnom...)   |   |   |
| Élève agressé physiquement : croche-pied, tape sur la tête, cheveux tirés, pincements, coups, crachats...                     |   |   |
| Élève qui se fait voler son goûter  |   |   |
| Cible de jeux dangereux   |   |   |
| Cible de jets d'objets (ballon...)  |   |   |
| Se rapproche des adultes sans leur parler nécessairement, cherche leur compagnie  |   |   |
| Impliqué dans des conflits, mais est souvent « perdant »  |   |   |
| Affaires scolaires abimées  |   |   |
| Cartable caché, dégradé   |   |   |
| Vêtements perdus ou oubliés   |   |   |
| Élève qui subit un déshabillage ou des baisers forcés   |   |   |
| Élève qui est souvent aux sanitaires pendant les pauses (pour s'y « cacher »)   |   |   |
| Élève qui n'ose pas se rendre aux sanitaires (par peur)   |   |   |
| Élève enfermé dans les sanitaires par d'autres élèves   |   |   |
| Élève victime de voyeurisme, parfois filmé, dans les toilettes et dont l'image est ensuite éventuellement diffusée ou montrée |   |   |

|  |  |  |
|--|--|--|
| Élève filmé, photographié à son insu   |  |  |
| Élève qui demande fréquemment à ne pas aller en récréation pour lire                                     |  |  |
| Élève qui apporte par exemple des sucreries à l'école pour les partager systématiquement avec les autres |  |  |

## À la cantine

| <b>Signaux faibles</b>  | <b>Répétition/durée :<br/>un peu, beaucoup,<br/>très régulièrement.<br/>On peut par<br/>exemple faire un<br/>comptage avec des<br/>bâtonnets</b> | <b>Nombre<br/>d'enfants<br/>« auteurs », si<br/>cela est<br/>pertinent</b> |
|---|--|--|
| Mange seul  |  |  |
| Mange en groupe, mais se fait voler une partie de son déjeuner : dessert, fromage, pain |  |  |
| Victime de jets de nourriture   |  |  |
| Élève qui renverse son plateau suite à un croche-pied                                   |  |  |
| Eau renversée sur le plateau, sel ou pain dans le verre d'eau...                        |  |  |
| Les autres élèves se lèvent ou changent de place quand il/elle s'installe près d'eux    |  |  |

## Sur le trajet domicile-école et aux abords de l'école

| Signaux faibles                                    | Répétition/durée :<br>un peu, beaucoup,<br>très régulièrement.<br>On peut par<br>exemple faire un<br>comptage avec des<br>bâtonnets | Nombre<br>d'enfants<br>« auteurs », si<br>cela est<br>pertinent |
|--|---|---|
| Peur de faire le trajet seul                       |   |   |
| Se dépêche de rentrer dans l'école                 |   |   |
| À l'inverse, arrive en dernier                     |   |   |
| Moqueries dans les transports                      |   |   |
| Rate le transport                                  |   |   |
| Modifie ses trajets/emprunte des chemins détournés |   |   |
| Refus d'aller à l'école                            |   |   |

## Dans la classe

| Signaux faibles  | Répétition/durée :<br>un peu, beaucoup,<br>très régulièrement.<br>On peut par<br>exemple faire un<br>comptage avec des<br>bâtonnets | Nombre<br>d'enfants<br>« auteurs », si<br>cela est<br>pertinent |
|--|---|---|
| Personne ne veut faire d'activité en groupe avec cet élève                                       |   |   |
| Élève choisi en dernier pour les activités de groupe   |   |   |
| Élève moqué et/ou insulté (surnom...)  |   |   |
| Nervosité importante en expression orale   |   |   |
| Moqueries/murmures quand l'élève participe ou au moment où les copies et les cahiers sont rendus |   |   |

|  |  |  |
|--|--|--|
| Affaires scolaires dégradées   |  |  |
| Absence de stylos, cahiers que l'élève dit avoir perdus                      |  |  |
| Réactions violentes inhabituelles/réactions inappropriées                    |  |  |
| Chute des résultats scolaires  |  |  |
| Refus de participer en classe et/ou refus de venir au tableau                |  |  |
| Jet de boulettes de papier, de petits matériels (capuchon, stylos, encre...) |  |  |

## Sorties et voyages scolaires

*Les faits peuvent, pour certains, se produire dans la chambre partagée avec d'autres élèves*

| <b>Signaux faibles</b>  | <b>Répétition/durée :<br/>un peu, beaucoup,<br/>très régulièrement.<br/>On peut par<br/>exemple faire un<br/>comptage avec des<br/>bâtonnets</b> | <b>Nombre<br/>d'enfants<br/>« auteurs », si<br/>cela est<br/>pertinent</b> |
|---|--|--|
| Élève moqué et/ou insulté (surnom...)   |  |  |
| Élève agressé physiquement : croche-pied, tape sur la tête, cheveux tirés, pincements, coups, crachats... |  |  |
| Élève avec qui personne ne veut se mettre en rang   |  |  |
| Élève à côté de qui personne ne veut s'asseoir dans les transports  |  |  |
| Élève qui est isolé pendant les différents repas, les visites, les veillées...                            |  |  |
| Élève qui a des difficultés à être à l'aise avec le groupe  |  |  |
| Élève avec qui personne ne veut partager la chambre   |  |  |
| Élève qui se fait voler, dégrader ses effets personnels   |  |  |
| Élève qui refuse d'aller en sortie ou en voyage scolaire  |  |  |

## À la maison

|  |  |
|--|--|
| <b>Signaux faibles</b>   | <b>Répétition/durée :<br/>un peu, beaucoup,<br/>très régulièrement.<br/>On peut par<br/>exemple faire un<br/>comptage avec des<br/>bâtonnets</b> |
| Nervosité  |  |
| Troubles du sommeil, cauchemars, endormissement ou réveil difficiles,<br>énurésie  |  |
| Perte d'appétit, troubles de l'alimentation  |  |
| Maux de ventre/de tête   |  |
| Fatigue  |  |
| Dévalorisation de soi  |  |
| Menace de se blesser ou de blesser les autres  |  |
| Anxiété  |  |
| Tristesse, manque d'entrain/d'envie, idées noires  |  |
| Peur ou refus d'aller à l'école  |  |
| Agressivité, insatisfaction, irritabilité  |  |
| Repli sur soi  |  |
| Isolement vis-à-vis des autres membres de la famille, refus de s'exprimer,<br>retrait  |  |
| Baisse des résultats scolaires/ Baisse de l'appétence scolaire   |  |
| Affaires perdues, abimées, dégradées   |  |
| N'est jamais ou rarement invité à jouer ou dormir chez un camarade d'école ou<br>n'invite jamais aucun camarade à la maison (ou bien toujours le même) |  |
| Augmentation de la demande d'argent de poche ou disparition d'argent ou<br>d'objets à la maison (racket)   |  |
| Bleus/marques de coups/griffures   |  |

# Ecouter Signaler

## La Méthode de la préoccupation partagée

### Méthode « Pikas »

#### Les 7 étapes de la méthode :

- 1) Rencontres individuelles avec les intimidateurs présumés,
  - 2) Rencontres individuelles avec la cible,
  - 3) Rencontres de suivi avec les intimidateurs,
  - 4) Rencontres de suivi avec la cible,
    - ***Poursuite des entretiens jusqu'à ce que l'intimidation cesse.***
  - 5) Préparation de la rencontre au sommet,
  - 6) Rencontre au sommet, (éventuellement)
  - 7) Etapes de suivi.
- Méthode non-blâmante.
  - Le but recherché : une perspective morale.
  - Les moyens utilisés dans cette méthode ne sont pas moralisateurs.
  - Le harcèlement est moralement condamnable. Il doit cesser.
  - Posture de l'intervenant : diplomate et bienveillant.

- 1) **S'entretenir avec les élèves** : la victime, les auteurs repérés, les témoins...
- 2) **Inform**er l'**IEN** de circonscription pour le 1<sup>er</sup> degré ou à l'**IA-DASEN** pour le 2<sup>nd</sup> degré
- 3) **Prévenir les référénts départementaux**
- 4) **Rencontrer les familles** de la victime et des auteurs repérés

Il est important de mettre en place une relation de confiance avec les familles et de leur décliner le plan d'action (accompagnement individuel et actions de prévention au sein d'un groupe ou de la classe, évoquer « la fiche action »).

- Ne pas hésiter à effectuer des rencontres régulières avec les élèves, les familles et les équipes éducatives.
  - Un climat bienveillant et sécurisant doit être instauré pour favoriser les échanges et le dialogue entre tous.
- 5) **Maintenir la vigilance** sur du long terme auprès de l'ensemble des élèves.

[HARCELEMENT SCOLAIRE - Clip Ta Réalité \(Vesty Piano feat Clara Bankks\) - YouTube](#) Chanson

[Accueil - Chagrin Scolaire \(chagrin-scolaire.fr\)](#) Chagrin Scolaire se consacre spécifiquement à l'apaisement des souffrances en milieu scolaire et périscolaire.

→(1) [Sortir des clichés sur les cours d'écoles: Emmanuelle Piquet at TEDxVaugirardRoad 2013 - YouTube](#)

[Souffre-douleurs : ils se manifestent \(2015\) | DOCUMENTAIRE - YouTube](#) Témoignages de collégiens

