

DIRECTION DE L'URGENCE ET DES OPERATIONS

# URGENCE CARAÏBES

## IRMA - JOSÉ - MARIA

### Bilan 1 mois

6 septembre 2017 – 6 octobre 2017

05/10/2017

**croix-rouge** française

PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS



# URGENCES CARAÏBES

## Petites Antilles

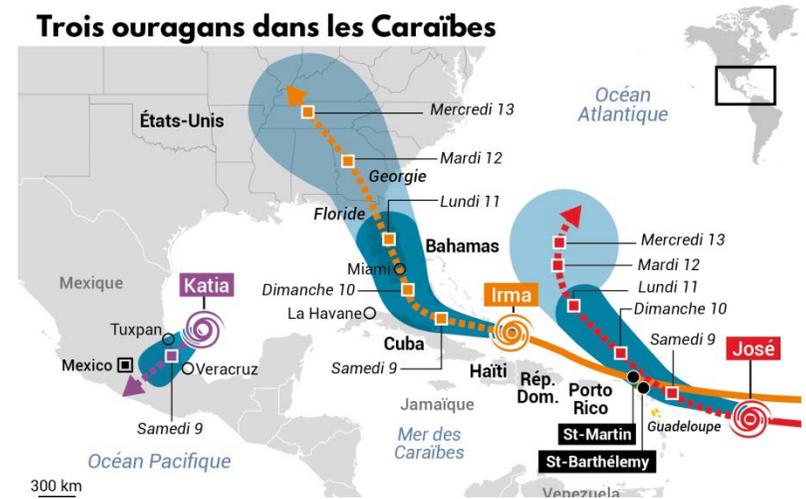


# URGENCES CARAÏBES

## Contexte

- 3 ouragans se sont succédé (**Irma**, **José**, puis **Maria**) touchant les Antilles françaises (Guadeloupe, Saint-Martin, Saint-Barthélemy) et plus globalement la zone des Petites Antilles
- Intensité extrême (**catégorie 5 – 4 – 5**)
- Conséquences désastreuses
- Des conditions d'intervention difficiles (isolement, éloignement, confinement, sécurité...)
- Des difficultés liées aux sur-événements

Trois ouragans dans les Caraïbes



# URGENCES CARAÏBES

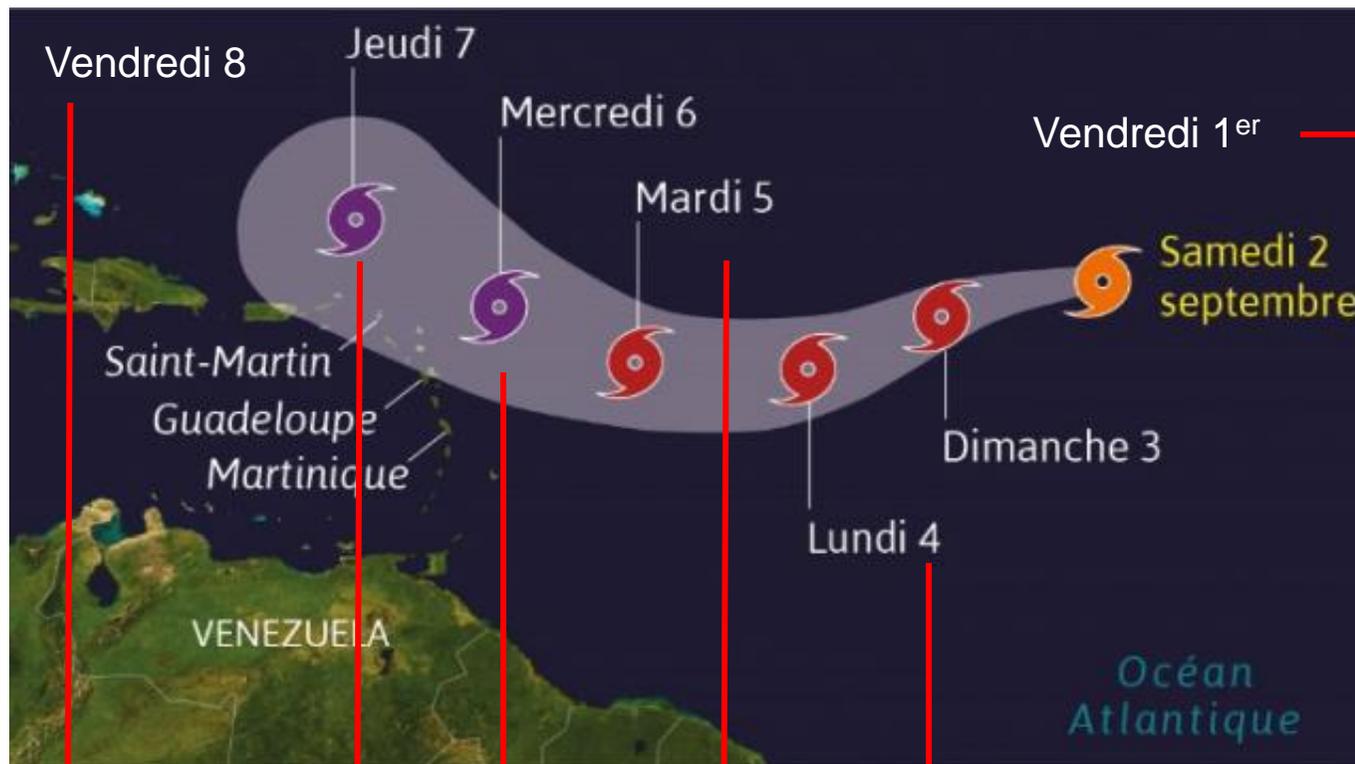
## Une réponse de la CRF exceptionnelle

- La CRF s'est rapidement déployée sur la zone **avant même le passage** du premier ouragan permettant une mise en place rapide d'un dispositif de **très grande envergure**
- Déploiement **important de ressources CRf** : engagement de tous les acteurs (bénévoles, salariés, volontaires) de toutes les disciplines (secouristes, actions sociales, ERU, pôles santé, RLF...), de la zone ou de métropole
- **CRF 3<sup>ème</sup> acteur** : interlocuteur privilégié des services de l'Etat (COGIC, DIROM, MEAE, Santé, délégué interministériel pour la reconstruction...)



# UNE RÉPONSE DE LA CRF EXCEPTIONNELLE

Une montée en puissance extrêmement rapide...



**Télé Réunion**  
DROI/DUO  
DIROM/DABE  
PIRAC/DT

**2<sup>ème</sup> départ**  
30 personnes

**1<sup>ère</sup> arrivée**  
**St Martin**  
8 personnes  
**Mission**  
**MEAE**

**1<sup>er</sup> départ**  
**COGIC**  
17 personnes  
**Appel dons**  
(national)

**Départ**  
**ELEC Paris**  
Contacts SN

**C. de crise nationale**  
ELEC au départ Paris  
PIRAC/DT Zone  
Préparation d'un détachement national



# UNE RÉPONSE DE LA CRF EXCEPTIONNELLE

## Une médiatisation exceptionnelle

- Plus de **1000** retombées presse
- **550** reportages et interviews de presse audiovisuelle
- Plus de **150** interviews accordées
- Forte reprise de l'appel à dons



# UNE RÉPONSE DE LA CRF EXCEPTIONNELLE

## Des conditions difficiles

- Ouragan **JOSE**, catégorie 4, samedi 09 septembre => arrêt des opérations de secours, confinement, impact population...

=> Pas de dégâts supplémentaires

- Ouragan **MARIA**, catégorie 5, => arrêt des opérations de secours, confinement, impact population...

=> **Martinique** (nord du département)

=> **Guadeloupe** (sud du département)

=> **La Dominique** : 95% destruction



# UNE RÉPONSE DE LA CRF EXCEPTIONNELLE

## Une opération de niveau 9

### Opération de niveau 9

NATIONAL

- Opération de **niveau 1** : départementale
- Opération de **niveau 2** : départ + soutien nat
- Opération de **niveau 3** : départ + direction nat
- Opération de **niveau 4** : nationale

INTERNATIONAL

- Opération de **niveau 5** : réponse délég. ou PIR
- Opération de **niveau 6** : réponse délég. + appui siège
- Opération de **niveau 7** : coordo opérations siège
- Opération de **niveau 8** : pilotage DROI
- Opération de **niveau 9** : **Nat + Inter, même évènement**



Emergency Response Unit

**ERU**

Equipe de Réponse aux Urgences  
humanitaires

croix-rouge française

**PIRAC**

Plateforme d'Intervention Régionale Amériques Caraïbes

croix-rouge française

PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS

# UNE RÉPONSE DE LA CRF EXCEPTIONNELLE

Des actions sur toute la chaîne

## Des actions sur zone

- Actions à St Barthélemy
- Actions à St Martin ++
- Actions en Guadeloupe
- Actions en Martinique



## Des actions en métropole

- Dispositifs d'accueil aéroportuaire à Roissy et à Orly
- Renfort au CDC du MEAE (140 bénévoles, 7 jours de mission)



# UN DISPOSITIF EXCEPTIONNEL

Une réponse nationale sur zone...

- 1 **PC national avancé** en Guadeloupe
- 1 cadre opérationnel au COD (préfecture) Guadeloupe
- 1 base logistique en Guadeloupe et 1 à St Martin
- 1 **CGMS** (PC de l'avant) à St Martin
- 1 équipe à St Barthélemy
- 1 cadre opérationnel au COD St Martin
- 1 plateforme logistique en Guadeloupe pour dispositif FICR (La Dominique)



© AIRBUS - photo by H. GOUSSE / Master Films



# UN DISPOSITIF EXCEPTIONNEL

## Une réponse nationale au siège

- Cellule de crise nationale (**CC**) => **stratégie de la réponse** de la CRF (directeurs)
- Cellule de coordination des opérations du siège (**CCOS**) => **modalités de mise en œuvre** de la stratégie (tous les jours)
- Activation du centre opérationnel (**CO**) => suivi des actions, interface avec les acteurs du terrain



DG - DUO - DROI – DABE – DIROM – DFI – DSI – DRH – DCDR – DM3S

# UN DISPOSITIF EXCEPTIONNEL

## Des ressources conséquentes

- Engagement immédiat du matériel de la PIRAC entreposé en Guadeloupe et en Martinique
- Un A350 (fondation Airbus) spécialement affrété
  - 85 personnes
  - 160 m3 de matériel
- Partenariat avec la fondation Véolia
- Partenariat avec ESF
- **130 personnes/J/15J**



# DES MOYENS EXCEPTIONNELS

## Une mobilisation du réseau dans sa globalité

- Engagement immédiat des bénévoles et salariés des DT, de la PIRAC, des renforts de Guadeloupe, de Martinique et de Guyane (bénévoles et salariés de la DTA) [30 personnes]
- Une mission d'un administrateur national
- Des renforts de métropole (325 personnes de 55 DT)
  - Secouristes, action sociale,
  - ERU
  - Médecins, IDE, psychologues
  - Cadres opérationnels nationaux (bénévoles/salariés)
  - 1 délégué communication
- Une mobilisation pour l'appel à dons

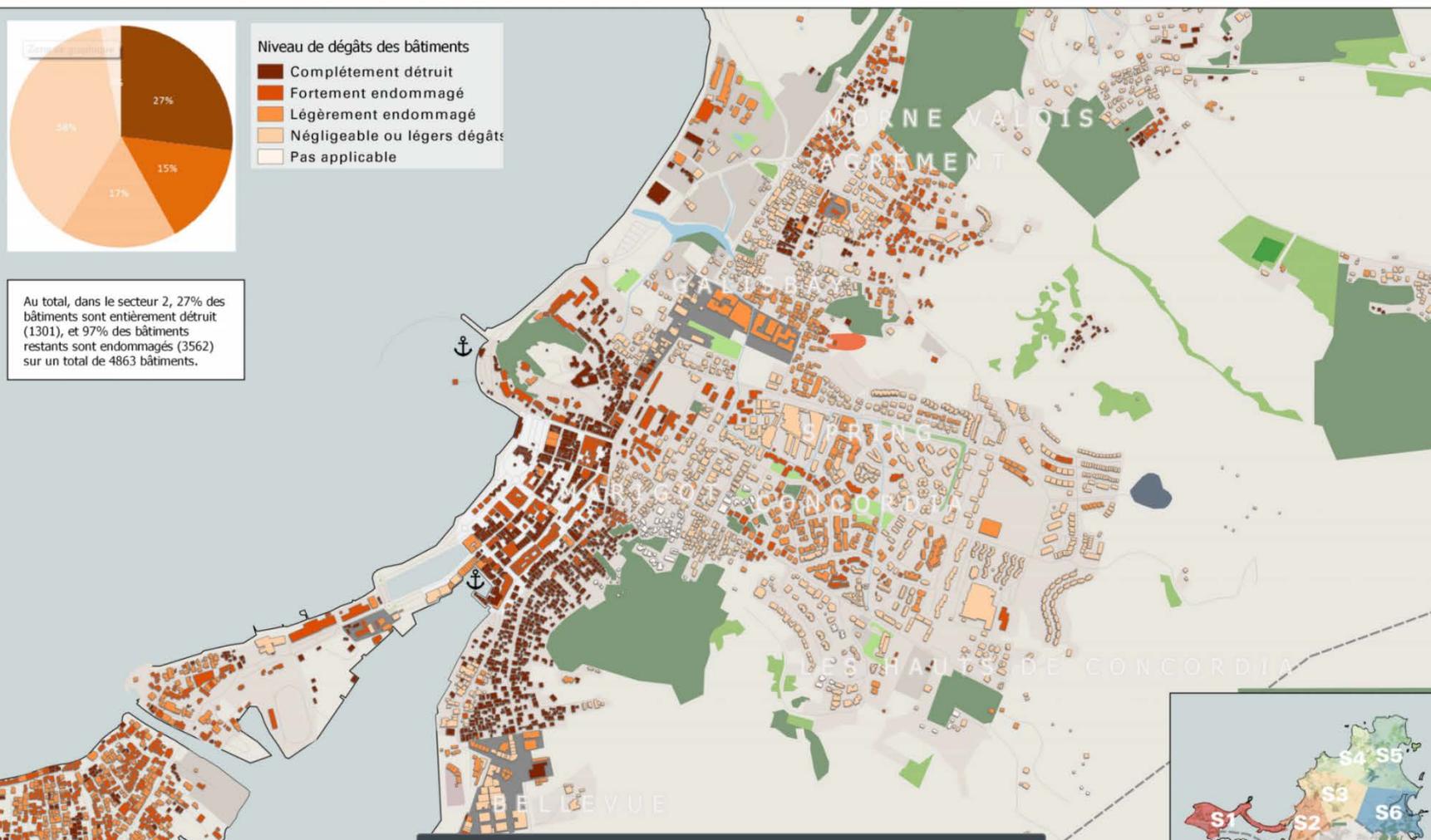


# DES ACTIONS

## Saint Martin, une situation catastrophique

**SECTEUR 2**  
ST- MARTIN | 2017

CROIX-ROUGE FRANCAISE  
EVALUATION DES DEGATS DES BATIMENTS



# DES ACTIONS

## Saint Martin, une situation catastrophique

ST- MARTIN | 2017

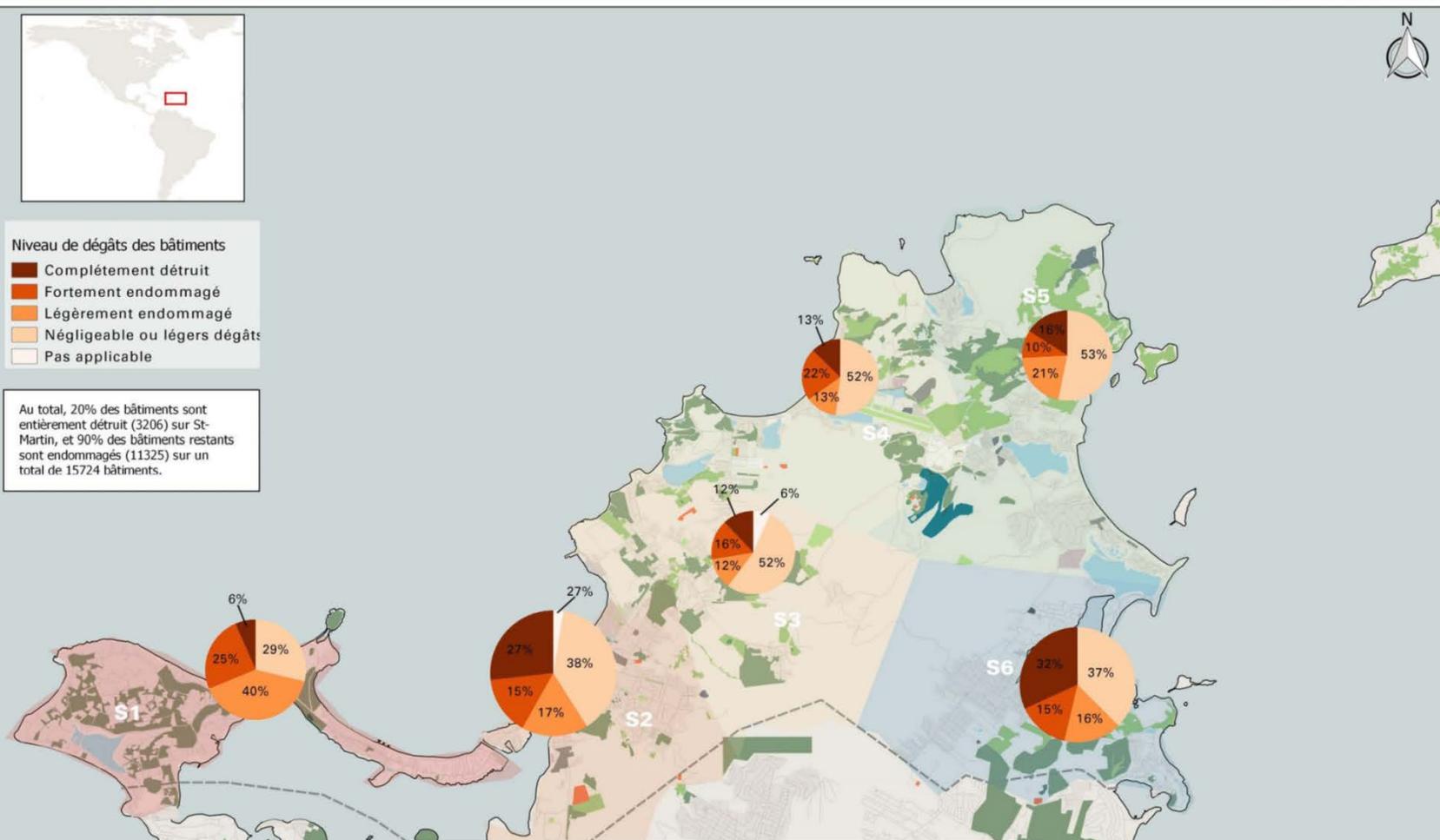
CROIX-ROUGE FRANCAISE  
EVALUATION DES DEGATS DES BATIMENTS



Niveau de dégâts des bâtiments

- Complètement détruit
- Fortement endommagé
- Légèrement endommagé
- Négligeable ou légers dégâts
- Pas applicable

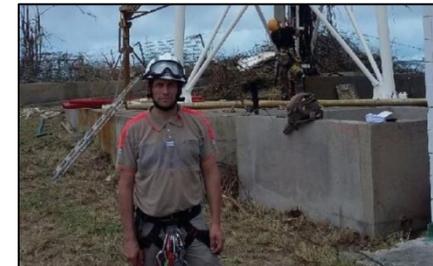
Au total, 20% des bâtiments sont entièrement détruit (3206) sur St-Martin, et 90% des bâtiments restants sont endommagés (11325) sur un total de 15724 bâtiments.



# DES ACTIONS

## Saint Martin, mise en place du dispositif

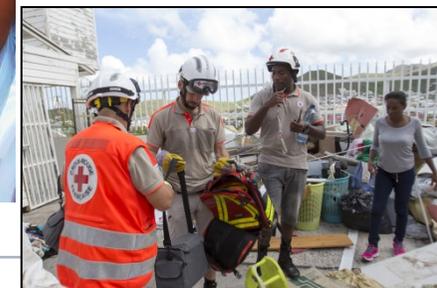
- Mise en place d'un poste de commandement
- Installation d'un réseau de télécommunication CRF
- Installation d'une « zone vie »
- Dispositif qui intègre les bénévoles de la DT et les salariés DTA
- Déménagement du matériel de la DT (protection)



# DES ACTIONS

## Saint Martin

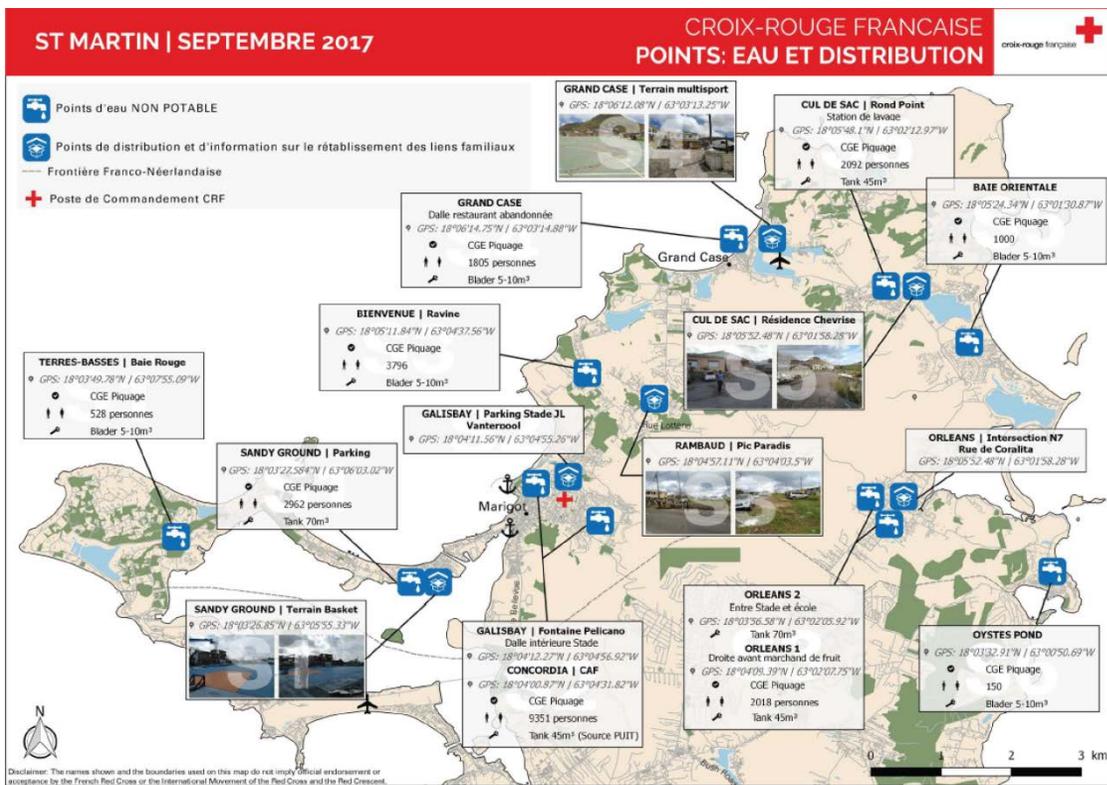
- Des distributions de première nécessité (hygiène, nettoyage...) pour près de **4000 ménages**
- Un dispositif d'action sociale (6 points d'accueil et d'informations) => **1200 dossiers** consolidés (pré ouragan) + dossiers post ouragan
- **RLF** : service de recherche, maintien du lien (téléphone, net...), enregistrement comme sain et sauf
- Dispensaires
- CAI à l'aéroport et au checkpoint



# DES ACTIONS

## Saint Martin

### ■ Accès à l'eau sanitaire : 11 points de distribution

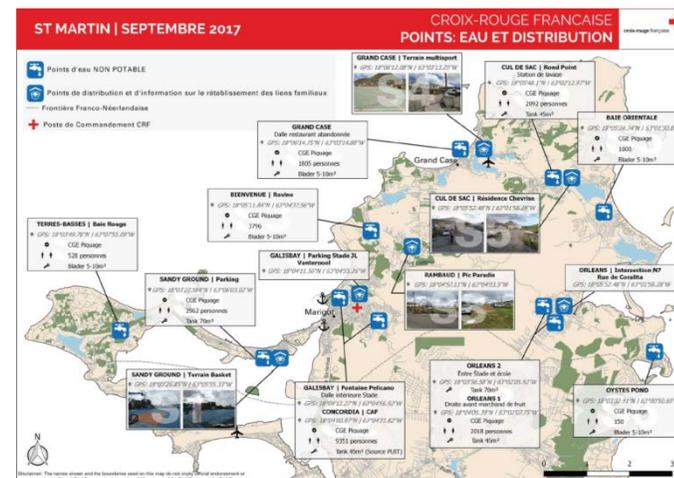


# DES ACTIONS

## Saint Martin



- **CAI** : près de 4800 personnes accueillies
- **Dispensaires** : 481 personnes sont passées dans le dispositif
- Distribution de **1600 kits hygiène** (familiaux), 500 kits abris et 1876 jerricans, 1200 kits nettoyage
- **Maraudes** : plus de 3200 personnes
- **RLF** : 198 demandes de recherche, maintien du lien (4000 appels)
- **Actions sociales** : 1200 dossiers consolidés



# DES ACTIONS

## Dispositif santé

- Conditions de mission très difficiles ++
- Présence sur site d'un médecin, IDE et RESPON
- Sélection des personnels
- Envoi de documents en préparation de la mission
- Accueil et mission de suivi au retour des intervenants bénévoles (Pôle santé national)
- Accueil et mission de suivi au retour des intervenants salariés (DRH/qualité de vie au travail)

# DES ACTIONS

## Un appel à dons national fortement relayé

**OURAGAN IRMA**  
URGENCE HUMANITAIRE  
A SAINT-BARTHELEMY  
ET SAINT-MARTIN  
**APPEL AUX DONNS**



**APPEL À LA GÉNÉROSITÉ  
POUR LES ANTILLES :  
VOTRE VILLE SE MOBILISE  
AVEC LA CROIX-ROUGE !**

PAR VOTRE DON À LA CROIX-ROUGE,  
AIDEZ LES POPULATIONS DE SAINT-MARTIN  
ET SAINT-BARTHÉLÉMY TOUCHÉES  
PAR L'OURAGAN IRMA.

**ON COMPTE SUR VOUS !**

**POUR FAIRE UN DON**  
**WWW.CROIX-ROUGE.FR**  
OU PAR CHÈQUE : CROIX-ROUGE FRANÇAISE  
« **URGENCES CARAÏBES** »  
**75678 PARIS CEDEX 14**  
SEULS LES CHÈQUES À L'ORDRE  
DE LA **CROIX-ROUGE** SERONT ACCEPTÉS

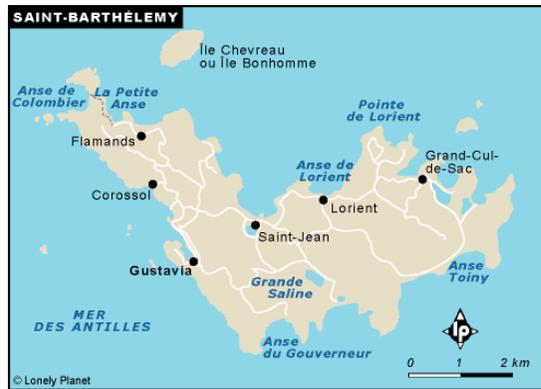


		DONS	PROMESSES
GRAND PUBLIC	site internet	1 840 124 €	
	Opération Zerator	487 589 €	
	SMS	17 160 €	
	Chèques	721 112 €	
<b>TOTAL GRAND PUBLIC</b>		<b>3 065 985 €</b>	
ENTREPRISES	site internet	11 680 €	
	Chèques	72 653 €	
<b>TOTAL ENTREPRISES</b>		<b>84 333 €</b>	<b>650 000 €</b>
<b>TOTAL COLLECTIVITES</b>		<b>250 €</b>	<b>881 739 €</b>
<b>TOTAL STRUCTURES CRF</b>		<b>50 594 €</b>	



# DES ACTIONS

## Saint Barthélemy



- CAI
- CHU
- Distribution
- Visites à domicile auprès des personnes âgées



# DES ACTIONS

## Guadeloupe et Martinique

### GUADELOUPE (FRANCE)



- CAI / accueil  
aéroportuaire (plus de  
**5800 personnes**)
- Logistique
- Colis Hygiène
- **PIRAC** : plateforme  
FICR
- Evaluations post  
MARIA



- Evaluations post  
MARIA
- CAI (ressortissants  
Dominique)



# DES ACTIONS

Une réponse qui va s'inscrire dans la durée...

Phase d'urgence

Phase d'accompagnement

Post urgence et reconstruction



Fin octobre



- Poursuite des actions de l'urgence **50 personnes /J**
- Actions de soutien aux DT/DTA
- Reprise des actions pré ouragan (Bus santé, maraudes, actions de la DT : vestiboutique et aide alimentaire)
- Opération abris temporaires