

# Synthèse des résultats de l'enquête de satisfaction des familles de Boivre-la-Vallée Secteur La Chapelle Montreuil / Montreuil-Bonnin -

La commune remercie les familles pour leur retour constructif. Le bilan complet de l'enquête est disponible à la mairie.

## Taux de retour :

LA CHAPELLE-MONTREUIL/MONTREUIL-BONNIN: sur les 87 questionnaires envoyés, 58 ont été retournés soit **un fort taux de retour à 66,66%**.

Les familles sont dans l'ensemble très satisfaites de l'organisation des différents temps périscolaires.

### 1- Inscription

Pour les inscriptions, le mode de fonctionnement est complètement différent de celui du secteur Benassay / Lavausseau. Effectivement, l'inscription des élèves au périscolaire se fait seulement en début d'année. Si un parent ne vient pas chercher son enfant, celui-ci est directement pris en charge par le service périscolaire. Les familles demandent quand même une gestion de planning par internet.

### 2- Communication

La communication est le point le plus important à développer. Effectivement, les familles ne sont pas assez informées de ce que font leurs enfants, ni des projets en cours.

- réfléchir sur les supports à utiliser. Des parents proposent une newsletter car la plupart communiquent par mail.

Certaines familles souhaiteraient une réunion d'information en début d'année scolaire (plus particulièrement pour les nouvelles familles). Cette réunion est envisageable par groupe d'école au mois de septembre 2021.

- demande : que Mme Alice LAURENDIN, directrice du périscolaire, employée du CSC La Case puisse intervenir pour expliquer aux familles les temps organisés par le CSC.

### 3- Facturation

Concernant la facturation du Centre Socioculturel, les familles souhaiteraient un RIB à la fin de la facture pour payer par virement. Le message a été transmis.

Plusieurs types de paiement est possible pour la facture de la cantine : espèces, virement, *tipi*, et chèque.

Si plusieurs erreurs figurent sur les factures, nous invitons les familles à se rapprocher de la directrice de l'accueil multi-site, Mme Alice LAURENDIN.

### 4- Cantine

Pour la cantine, les familles sont satisfaites mais souhaiteraient que les projets mis en place soient plus diffusés.

L'équipe enseignante rappelle qu'*éducartable* est un site dédié seulement au temps scolaires.

49% des parents prennent en compte le repas du midi pour leur préparation du repas chez eux le soir. C'est pourquoi il est important de bien communiquer les menus. Ils sont disponibles sur le blog de l'école.

Nous rappelons aux familles que les menus végétariens font partie d'une expérimentation de deux ans (loi EGAlim). Cette loi est imposée à toutes les cantines scolaires depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2019.

Des familles demandent une communication plus facile avec le personnel de cantine (affichage de l'équipe par exemple pour savoir à qui s'adresser) ; elles demandent aussi que le personnel cantine ait le numéro des familles en cas d'urgence car ce temps est un temps périscolaire et que les enseignantes sont en pause déjeuner à ce moment-là.

→ Les enseignantes précisent qu'elles se trouvent à l'école pendant la pause méridienne, et que, si besoin, elles appellent les familles.

Ce temps de cantine est un moment très particulier pour les enfants et les encadrants. Il peut être bruyant car les enfants se retrouvent après une matinée de classe où on leur impose d'être calmes. Des règles de vie sont mises en place pour limiter le bruit.

Si des familles ont des questions concernant les cantines, elles peuvent se rapprocher des représentants de parents d'élèves. Les questions seront remontées à Maryvonne Gaillard qui pourra y répondre. Une réunion a déjà été organisée.

## **5- Navette**

En ce qui concerne la navette, les familles sont satisfaites de l'encadrement et font l'inscription auprès de la région.

Les enfants qui prennent la navette sont sensibilisés aux règles de sécurité par l'intermédiaire de l'encadrante.

Un temps de garderie gratuite est prévu pour les fratries scolarisées dans les deux écoles.

Nous rappelons aux familles que si le temps de navette est un moment qui peut-être bruyant car c'est un moment d'échange, il n'est pas pour autant un défouloir.

Des retards de 5 minutes tous les jours ont été relevés par les enseignantes. Le problème déjà signalé à la région dans les années précédentes, fera l'objet d'un nouveau signalement afin d'être résolu au mieux.

→ Communiquer avec la région

En ce qui concerne la sécurité à Montreuil-Bonnin, des marquages au sol ont été demandés pour la traversée des élèves du bus jusqu'au chemin d'entrée de l'école car la traversée des enfants du parking en pleine affluence reste compliquée.