



**L'équipe d'animation de l'accueil périscolaire multi-sites organisé par le Centre Socioculturel La C.A.S.E., sur les sites des écoles de La Chapelle-Montreuil et Montreuil Bonnin a distribué des questionnaires aux familles, du 26 avril au 07 mai 2021.**

**Ce questionnaire a été réalisé en complément de celui établi par la Commune de Boivre-La-Vallée afin d'évaluer les services à destination des familles et des enfants dans le cadre du Projet Educatif de Territoire.**

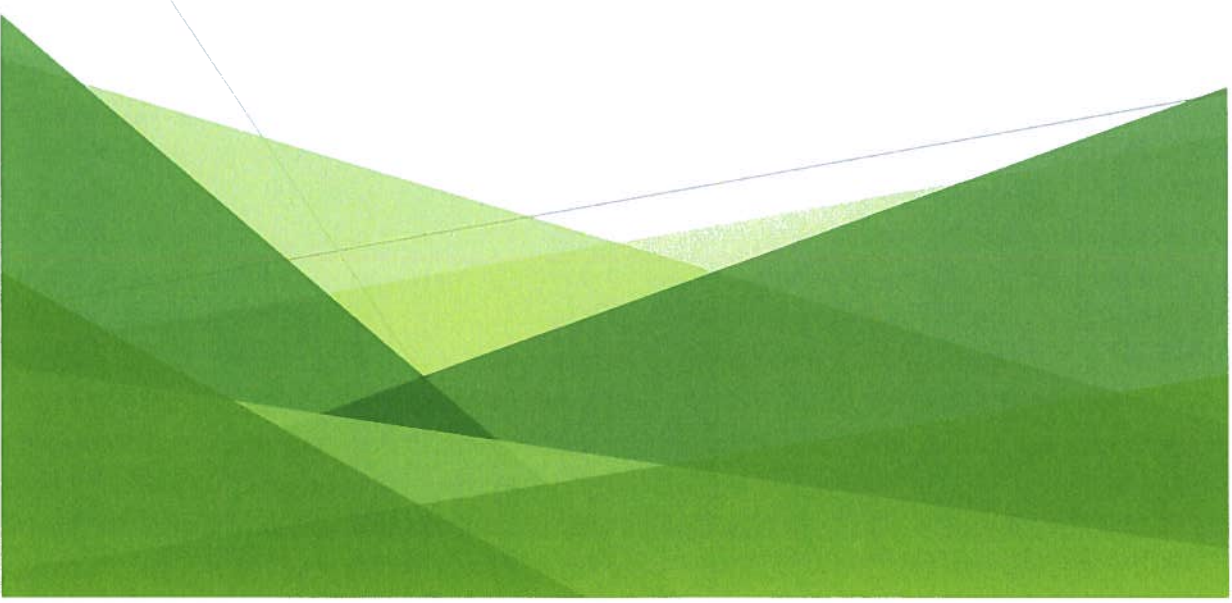
## Le retour des questionnaires :

Sur 146 questionnaires distribués nous comptabilisons 30% de retours.

Ce faible retour peut s'expliquer par le croisement des questionnaires ; certains parents n'ont pas souhaité répondre une 2<sup>ème</sup> fois.

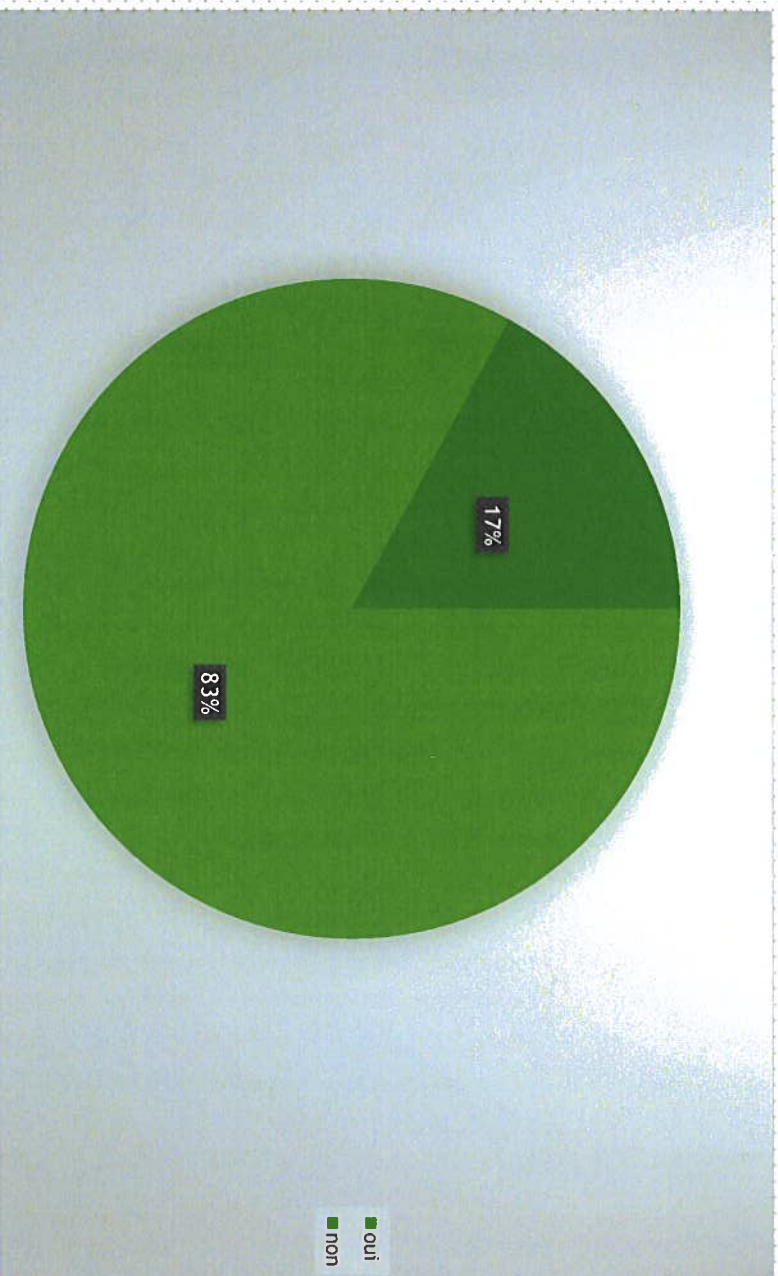
En revanche les résultats exprimés sont assez représentatifs.

# Organisation générale





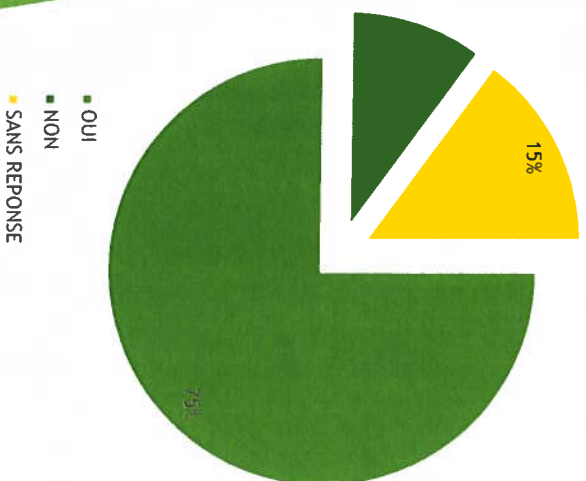
## Inscriptions :



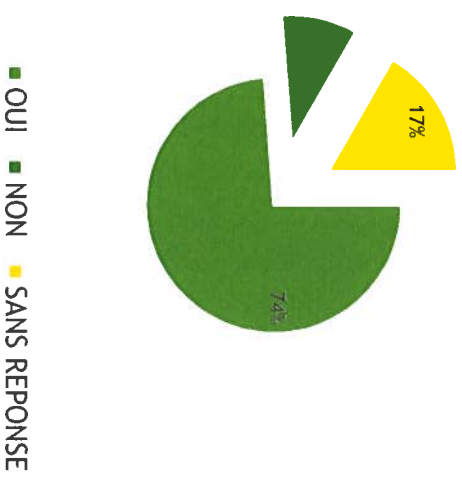
On constate qu'une majorité des familles sont satisfaites du mode d'inscription auprès du Centre Socioculturel « la CASE »

# La communication lors de l'inscription est :

suffisante



Efficace



Adaptée





## Les supports de communication les plus utilisés par les familles :

- Pour la majorité des familles (44%), le face à face avec l'équipe est le vecteur le plus efficace en terme d'échanges

- Les supports les plus utilisés sont :

- ↳ la plaquette du centre Socioculturel distribuée à chaque début de rentrée scolaire (17 %)

- ↳ et les affichages mis sur les accueils à destination des familles (17%)

## Réunion d'informations :

En grande majorité les parents estiment que la communication est satisfaisante.

Cependant nous pouvons souligner que 30% des familles souhaitent :

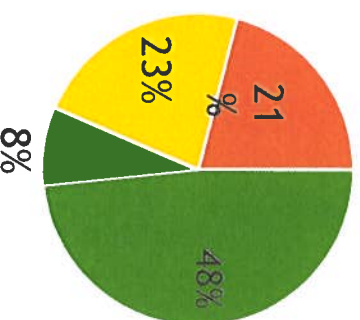
- une réunion d'information à la rentrée, et expriment l'envie d'y aborder des points tels que,

- ↳ Le fonctionnement
- ↳ Les tarifs appliqués
- ↳ La présentation de l'équipe
- ↳ Et les projets menés avec et par les enfants

Les familles évoquant la mise en place d'une réunion d'information sont principalement, à 68%, celles dont les enfants rentrent à l'école en septembre et fréquentent pour la 1ère fois l'accueil périscolaire.

# La fréquentation :

Majoritairement les familles qui ont répondu au questionnaire, fréquentent l'accueil de façon régulière, voir très régulière (55%)

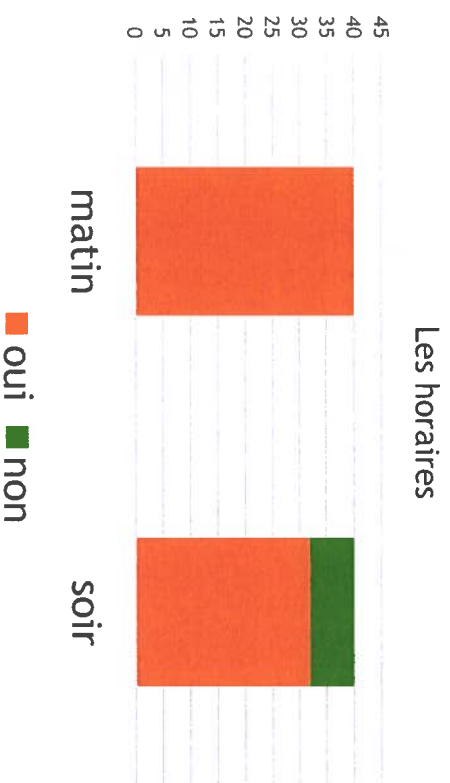


L'accueil périscolaire est principalement un mode de garde à 48% ; nous constatons également une demande des enfants à y venir sans obligation, ce qui est très positif

■ Besoin d'un mode de garde



# LES HORAIRES :

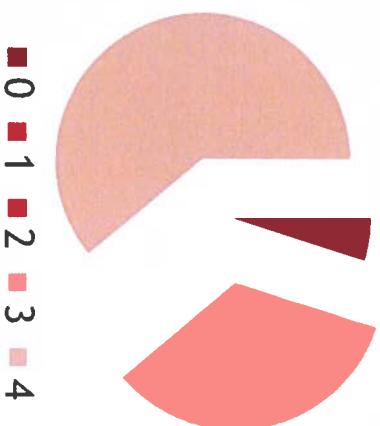


**En majorité, les familles sont satisfaites des horaires d'ouverture (7h15) et de fermeture (18h30).**

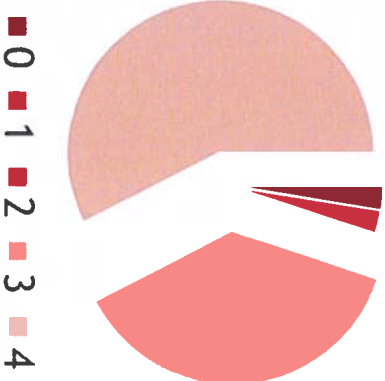
**Seulement 10% expriment l'envie d'une fermeture après 18h30.**

# L'équipe d'animation :

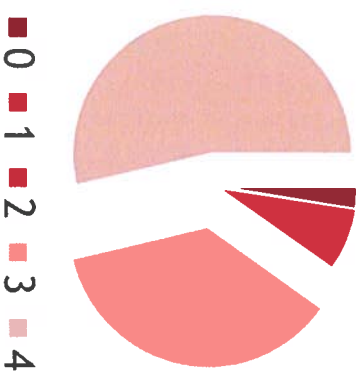
L'accueil



La disponibilité de l'équipe



La communication



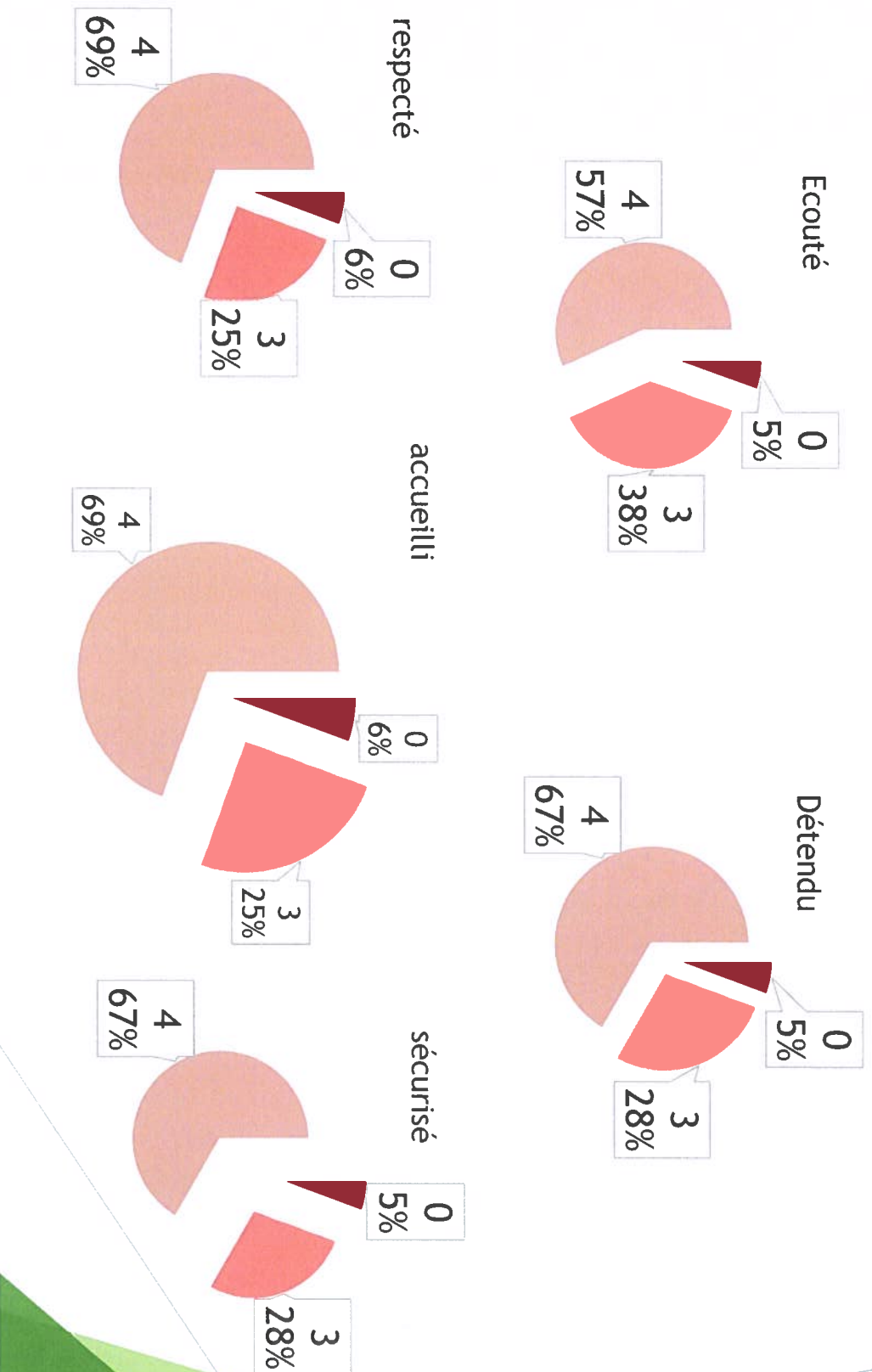
**En majorité le ressenti vis-à-vis de l'équipe est très positif ; les parents un bon contact, une bonne communication et une équipe disponible.**



# **Projet d'accueil - projet pédagogique**



**A l'accueil périscolaire, les enfants se sentent bien ; bien être, sécurité, bienveillance de l'équipe et aussi entre enfants, permettent d'instaurer un climat serein et de confiance.**





**A l'accueil périscolaire les projets se construisent à partir des envies, des compétences, des passions de chacun**

**Voici les différentes propositions des enfants qui ont été relevées à partir du questionnaire :**

- une boom**
- de la cuisine**
- couture**
- faire découvrir les dinosaures/les châteaux forts/les pirates aux copains/copines**
- proposer des jeux extérieurs comme poule, renard, vipère...**

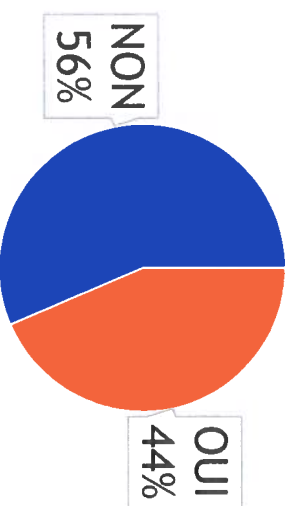
**cependant cette année, il est à noter avec la situation sanitaire qu'il est plus compliqué de faire partager ou de construire un projet tous ensemble, sur du plus ou moins long terme.**

## Les projets de l'équipe d'animation :

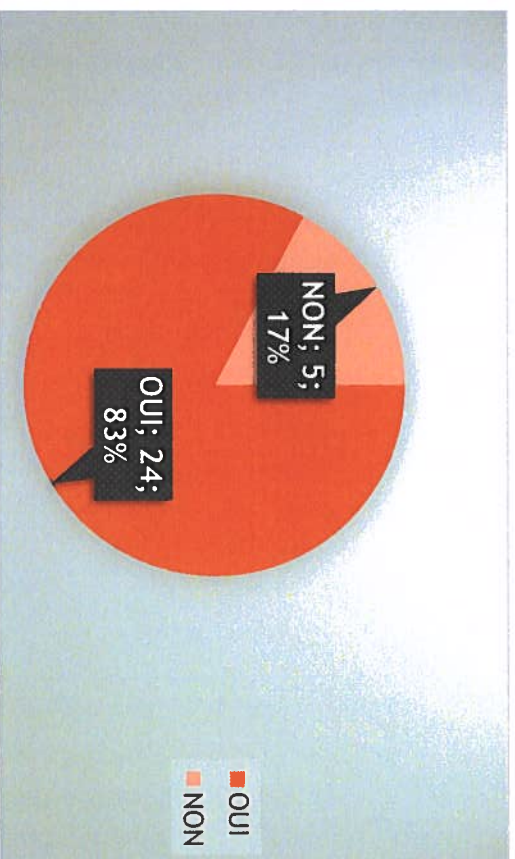
### A la question : connaissez vous les projets menés par l'équipe ?

Nous constatons une légère majorité de réponses négatives (56%), qui peut s'expliquer par différentes raisons :

- Un manque de supports de communication à destination des familles,
- une crise sanitaire qui a entraîné :
  - ↳ des groupes d'enfants séparés, par école et par classe, qui impliquent moins le collectif, et donc moins de retours des enfants sur ce qu'ils vivent,
  - ↳ moins de temps de rencontre et de temps conviviaux avec les familles, qui sont de réels temps d'échange et des appuis essentiels pour la participation des familles dans la vie de l'accueil périscolaire

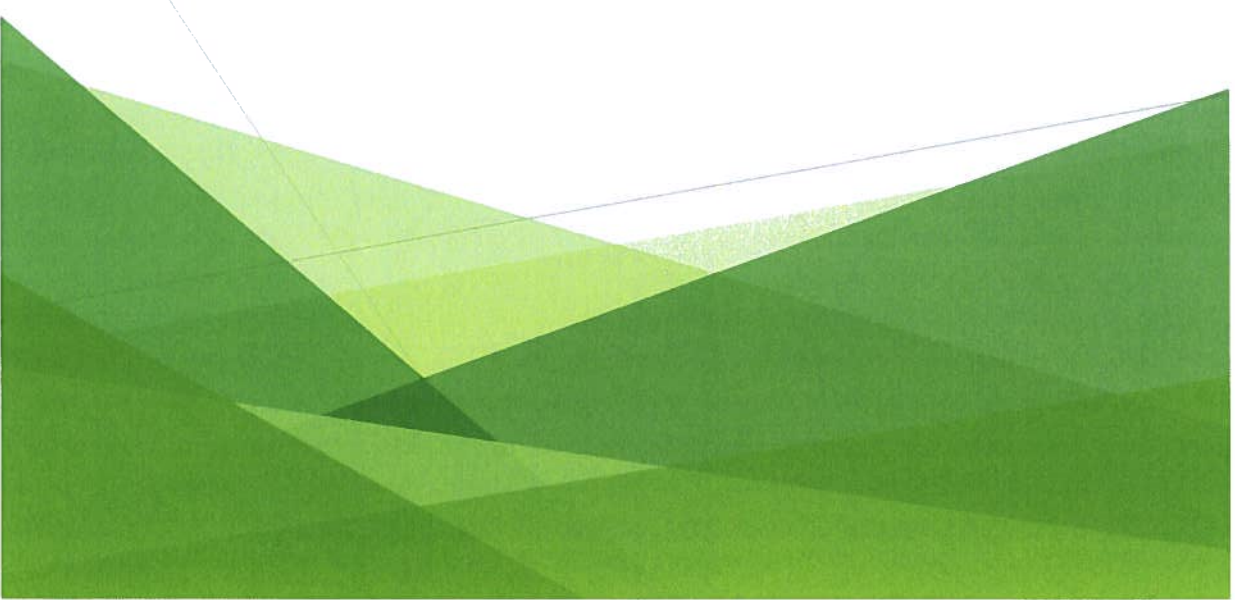


## La satisfaction des projets menés :



**Les parents peuvent ne pas ou peu connaître les projets menés ou les activités ; ils expriment clairement leur satisfaction quant aux propositions faites aux enfants et constatent le bien être et l'envie de rester et de revenir à l'accueil périscolaire.**

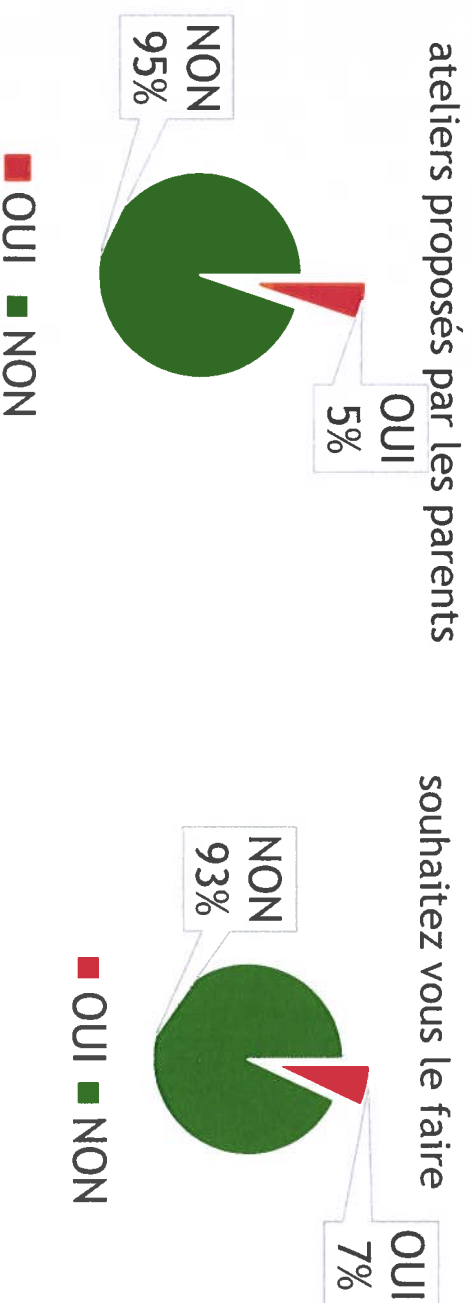
# En tant que parents





# Ateliers parents/enfants

- ▶ Cette année, aucun atelier parents/enfants n'a pu se réaliser à cause du contexte de crise sanitaires



**Les parents expriment le plus souvent le manque de temps dû au travail pour intervenir sur les temps d'accueil**

# L'aide aux devoirs :

- ▶ Est un service proposé dans le cadre de l'accueil périscolaire, pour les enfants scolarisés du CP au CM2.
- ▶ Les années précédentes, une équipe de bénévoles et une salariée du CSC « la CASE » accompagnaient les enfants dans leurs devoirs.
- ▶ Cette année, avec le COVID, seulement une salariée à la Chapelle Montreuil et une à Montreuil Bonnin pour les CP, assurent ce service.
- ▶ A 80% les familles sont satisfaites et considèrent **UTILE IMPORTANT SERIEUX** ce service ; 72% estiment que ce service est organisé et structurant.

## LES GOUTERS ET LES LOCAUX

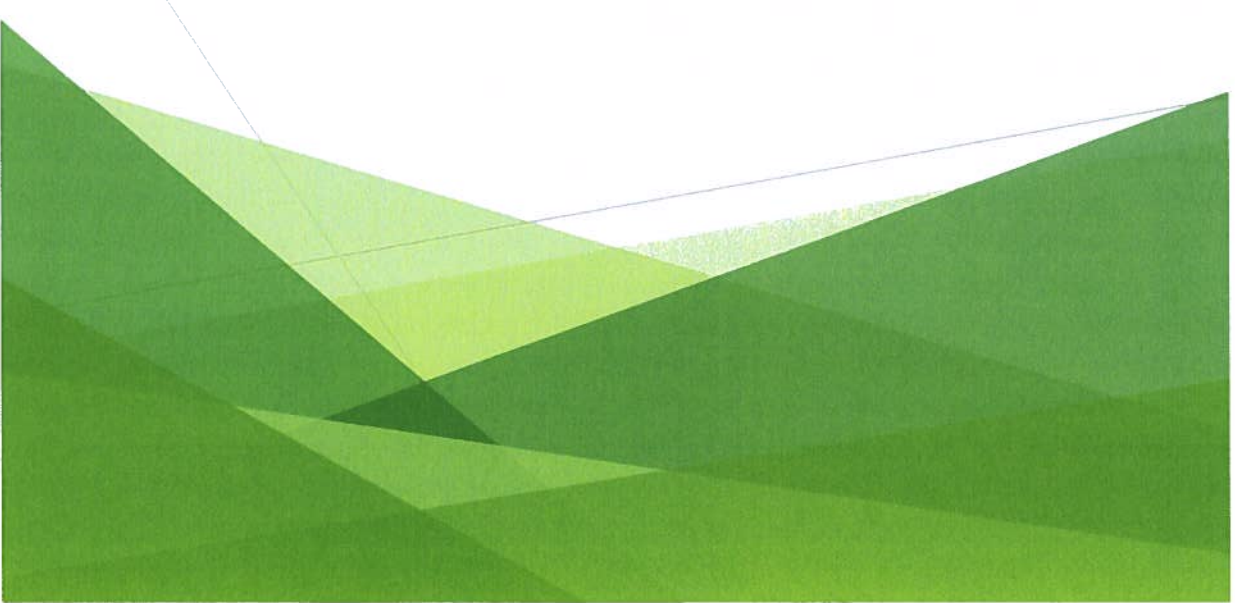
**Les parents expriment en grande majorité que les goûters sont variés et équilibrés.**

**Petit bémol : le pain trop présent dans les propositions de goûter**

**Les locaux conviennent aux familles avec la décoration, l'aménagement adapté et les jouets et jeux à disposition des enfants.**

## Ce qu'en pensent les enfants :

- ▶ Ils ont envie de revenir
- ▶ Ils aiment jouer avec les copains
- ▶ Ils trouvent qu'il y a beaucoup de jeux à disposition
- ▶ Ils apprécient les goûters pris à l'extérieur





## Ce qu'en pensent les parents :

- ▶ Ils sont satisfaits des relations avec l'équipe et de ce qu'elle propose aux enfants
- ▶ Ils se sentent sereins
- ▶ Ils apprécient voir leurs enfants s'amuser
- ▶ Ils souhaitent revenir à une situation normale d'avant COVID